



COMUNE DI GORLA MAGGIORE

COMITATO UNICO DI GARANZIA

(PROVINCIA DI VARESE)

P.ZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 19 - 21050

TEL. 0331.617121 FAX 0331.617088 E-MAIL: CUG@COMUNE.GORLAMAGGIORE.VA.IT

RELAZIONE ANNUALE DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG) – ANNO 2016

Composizione del CUG

NOMI TVI	EFFETTIVI	SUPPLENTI
Marinella Zambrano	presidente	
Grazia Omodei	Membro eff.	
Alessandro Giralдин	Membro eff.	
Daniela Pagani		Membro supp.
Anna Scandroglio		Membro supp.

Premessa

Il comitato si è riunito più volte nel corso dell'anno 2016, sia per valutare segnalazioni arrivate dai dipendenti che per valutare il percorso di formazione mirato al benessere lavorativo.

Nell'anno 2016 il responsabile del personale nonché Segretario Comunale è stato più volte cambiato e quindi si sono incontrate diverse difficoltà nella gestione della relazione con gli stessi e nelle procedure legate alla performance e al contratto decentrato.

AZIONI 2016

Il Cug è stato coinvolto nella decisione dell'Amministrazione di riorganizzazione dei part-time richiesti da conciliare con le esigenze lavorative e degli uffici.

Nell'anno 2016 si sono dimessi due colleghi:

- Il responsabile ufficio tecnico, prontamente sostituito con una mobilità esterna

- La collaboratrice amministrativa dell'ufficio protocollo, che è stata sostituita in un primo momento con una persona assunta con voucher, in attesa della predisposizione e conclusione del bando di mobilità esterna per la copertura.

Nel mese di novembre si è firmato il contratto decentrato integrativo che prevede le progressioni orizzontali per gli aventi diritto in base al regolamento vigente. Tale trattativa ha portato l'impegno dell'Amministrazione a sostenere anche per l'anno 2017 le progressioni orizzontali per gli aventi diritto.

Sempre a novembre 2016 l'Amministrazione ha accolto favorevolmente la proposta del Cug di attivare un corso di formazione del personale, tenuto dalla *Solidarietà e Servizi*, con i seguenti obiettivi:

- Migliorare il servizio, lavorando insieme:

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere e condividere le caratteristiche di un servizio di successo
- Porre le basi per favorire un lavoro di squadra
- Pianificare e gestire efficacemente ed efficientemente il servizio.

- La comunicazione efficace

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere i fattori alla base di una comunicazione efficace
- Definire strategie comunicazionali efficaci
- Utilizzare appropriatamente la comunicazione come strumento di persuasione

- Ridurre il conflitto nel contesto lavorativo

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere i fattori scatenanti e le determinanti del conflitto
- Presidiare strategie tecniche per gestire i conflitti
- Utilizzare un approccio negoziale alla gestione del conflitto.

Con l'Amministrazione, come previsto dalla normativa, sono state concordate delle chiusure straordinarie dei giorni prefestivi e di ponte.

Si evidenzia, inoltre, che l'Amministrazione Comunale di concerto con il Segretario Comunale, ha approvato un nuovo criterio di valutazione delle *performances* per l'anno 2016 senza alcun coinvolgimento del CUG, seppur a titolo consultivo.

PROPOSTE PIANO AZIONI POSITIVE ANNO 2017

- Si procederà alla distribuzione del questionario sul benessere organizzativo, già predisposto dai membri del CUG,
- Si procederà alla verifica del nuovo orario attraverso un questionario che evidenzierà i dati relativi all'affluenza del pubblico negli orari di apertura.
- Si procederà ad informarsi sulla riorganizzazione del centralino telefonico di compito dell'UTC condividendo le necessità degli uffici
- Si chiederà all'OIV di essere sentiti in merito al nuovo piano della Performance e al nuovo metodo di valutazione
- Viene proposta all'Amministrazione di considerare, visto anche l'innalzamento dell'età dei dipendenti, eventuali convenzioni sanitarie di screening preventivo (una ricerca effettuata in precedenza aveva evidenziato due strutture sanitarie disponibili).