



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.za Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
CONVENZIONE CAMPI TENNIS		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Convenzione con associazioni sportive gestione campi da tennis di proprietà dell'Ente. La convenzione ha scopo di promuovere lo sport affidando a società sportiva la gestione dei campi da tennis di proprietà dell'Ente					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	UTILIZZATORI DELLA STRUTTURA					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO	X	MIGLIORAMENTO		SVILUPPO	

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
CATOZZO FIORELLA	FINANZIARIO	PESO	

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	Predisposizione della Delibera di indirizzo	4	
2	istruttoria per redazione atti preliminari affidamento in concessione gestione campi da tennis periodo 2017/31.12.2019	5	
3	redazione convenzione	6	

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Predisposizione della Delibera di indirizzo	30/04/2017	
Istruttoria per redazione atti preliminari affidamento in concessione gestione campi da tennis periodo 2017/31.12.2019	30/04/2017	
redazione convenzione	31/05/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	CATOZZO FIORELLA	30,0%			
	CATTANEO LAURA	70,0%			

2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.za Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
AFFIDAMENTO SERVIZIO DI TESORERIA		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Affidamento del servizio di Tesoreria per il periodo 2017/2021: in seguito a gara deserta, l'ufficio ha proseguito condeterminazione del responsabile per un affidamento provvisorio fino al 30.06.2017 e procedere a contattare gli istituti di credito presenti sul territorio per comprendere le ragioni per cui la gara è andata deserta e concludere entro giugno 2017 l'affidamento del servizio di tesoreria dell'ente.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	AMMINISTRAZIONE COMUNALE					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO	X	MIGLIORAMENTO		SVILUPPO	

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
CATOZZO FIORELLA	FINANZIARIO	PESO	

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	contatti con gli istituti presenti sul territorio	4	
2	valutazione criticità e prosecuzione iter e procedurale per affidamento servizio entro 30.06.2017	5	
3		6	

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
contatti con gli istituti presenti sul territorio	31/03/2017	
valutazione criticità e prosecuzione iter e procedurale per affidamento servizio entro 30.06.2017	30/06/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazio	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	CATOZZO FIORELLA	30,0%			
	CATTANEO LAURA	70,0%			

2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.za Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
SERVIZIO ASSICURATIVO ENTE		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Affidamento del servizio assicurativo per il periodo _____ distinto per Lotti: 1) incendio furto _____; 2) RCT/RCO- Migliorare le condizioni generali delle polizze esistenti e relativo risparmio sui premi in oggetto. Uniformare le scadenze assicurative.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	ENTE					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		SVILUPPO	X

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO
CATONZO FIORELLA	FINANZIARIO	PESO

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	effettuazione gara Sintel	4	
2	prosecuzione istruttoria procedura di gara in caso di gara deserta	5	
3	conclusione procedura e affidamento -risparmio ente	6	

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
effettuazione gara Sintel	31/03/2017	
prosecuzione istruttoria procedura di gara in caso di gara deserta	30/04/2017	
conclusione procedura e affidamento -risparmio ente	30/06/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	CATOZZO FIORELLA	30,0%			
	PALEARI NADIA	70,0%			

2	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.za Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
DETERMINAZIONE TASSA RIFIUTI SECONDO IL METODO NORMALIZZATO		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Adeguamento alla normativa vigente nella determinazione della tariffa TARI stante la decadenza della deroga al 31.12.2017. Mirato al rispetto della normativa che prevede la determinazione del dovuto in relazione alla composizione del nucleo familiare che alla superficie occupata ripartendo il dovuto tra le parti fisse e variabili della tariffa.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	CITTADINI GORLESI					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		SVILUPPO	X

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO
CATOZZO FIORELLA	FINANZIARIO	PESO

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	Recupero banca dati per inserimento dati	4	
2	Stima dei costi servizio raccolta e smaltimento 2017	5	
3	Simulazione tariffe	6	

CENTRO DI COSTO		
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Recupero banca dati per inserimento dati	31/07/2017	
Stima dei costi servizio raccolta e smaltimento 2017	30/09/2017	
Simulazione tariffe	entro la previsione del bilancio di previsione 2018/2020 e comunque non oltre il 31.12.2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE

Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della
	CATOZZO FIORELLA	10,0%			
	MORONI MARA	40,0%			
	PAGANI DANIELA	40,0%			
3	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.za Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
STESURA PIANO DEGLI INDICATORI DEI SERVIZI E MAPPATURA DEI PROCEDIMENTI		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Al fine di rendere più trasparente l'azione amministrativa si rende necessario istituire un piano degli indicatori dei servizi e mappatura dei procedimenti.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	AMMINISTRAZIONE COMUNALE E DIPENDENTI COMUNALI					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		SVILUPPO	X

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
CATOZZO FIORELLA	FINANZIARIO	PESO	

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	Predisposizione piano degli indicatori dei servizi	4	
2	Individuazione e mappatura dei Procedimenti (con l'elencazione per ufficio)	5	
3		6	

CENTRO DI COSTO	
-----------------	--

RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Individuazione indicatori dei servizi e predisposizione piano	almeno 10 per ufficio	
Individuazione e mappatura dei Procedimenti (con l'elencazione per ufficio)	almeno 3 per ufficio	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazi	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	CATOZZO FIORELLA	20,0%			

	CATTANEO LAURA	20,0%			
	PALEARI NADIA	20,0%			
	MORONI MARA	20,0%			
	PAGANI DANIELA	20,0%			
5	COSTO DELLE RISORSE INTERNE				€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIETTIVO		