

INFORMAZIONI PERSONALI

POZZATO SUSY



 Gorla Maggiore (VA), Italia
 0331.617121
 s.pozzato@comune.gorlamaggiore.va.it

Nazionalità: Italiana

POSIZIONE RICOPERTA Claims Expert Senior

TITOLO DI STUDIO Laurea Magistrale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da novembre 2008 ad oggi Claims Expert Senior

AXA ITALIA SPA, Milano, Corso Como 17 – www.axa.it

Ispettore liquidatore con specializzazione RC danni alla persona, danni alla salute.

Gestione pratiche RCA con danni alla persona (Indennizzo Diretto, sinistri multipli e con pedoni) R.E, Kasko, Infortunistica Privata, Malattia, ARD, Eventi atmosferici, Furti totali e parziali.

Gestione pre-contezioso e contenzioso con studi legali.

Contratto a tempo indeterminato

da aprile 2003 a ottobre 2008

Liber professionista

STUDIO LEGALE NEGRI - Tradate

Rapporti di consulenza e collaborazione con diversi studi legali del territorio della Provincia di Varese.

Gestione delle pratiche relative al recupero risarcimenti danni inerenti a Responsabilità Civile, Responsabilità Professionale Medica, Infortunistica Privata, Infortuni sul lavoro, Recupero Crediti e redazione atti giudiziari attinenti.

Conoscenza delle normative in ambito di Responsabilità Civile, Codice delle Assicurazioni, Codice della Strada, Riforma INAIL, Ivass, Antiriciclaggio e Privacy.

da maggio 1996 a marzo 2003

Impiegata amministrativa

Centro Sinistri Esterno di Fausto Ferioli del Gruppo Aviva Spa - Busto Arsizio

Trattazione, gestione e definizione pratiche inerenti a RCA, Rami Elementari e Globale Fabbricati, Infortunio con coordinamento delle attività dei collaboratori esterni.

Contratto a tempo indeterminato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2009 a ottobre 2010

Master in Loss Adjustment Advanced

Politecnico Milano, edito da Consorzio Universitario Ingegneria nelle Assicurazioni

Acquisizione ed **approfondimento** di competenze tecniche, giuridiche, economiche ed assicurative nell'ambito dei sinistri complessi (industriali, tecnologici, interruzione di attività, Rc professionale, Rc prodotti, Rc da inquinamento, danni da calamità naturale).

Luglio 2004

Laurea **Magistrale** in Scienze Politiche, indirizzo politico-amministrativo

Università degli Studi – Milano

Tesi di laurea in *"La liquidazione del danno alla persona"*

Analisi dell'evoluzione del danno alla persona dai tempi di Melchiorre Gioia ai giorni nostri anche in ambito internazionale (approfondimento del danno patrimoniale, non patrimoniale, danno biologico, danno da mobbing, danno esistenziale, danno da morte, lesioni macropermanenti e micropermanenti) oltre ad un'analisi delle sentenze della dottrina in materia.

Luglio 1996

Diploma Liceo **Scientifico**

M. Curie - Tradate

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANA

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2
SPAGNOLO	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Ottima dialettica acquisita sia attraverso la frequentazione di specifici corsi (corso di **Comunicazione**, corso di Negoziante) che grazie all'ultraventennale esperienza lavorativa di trattazione e risoluzione delle pratiche con i patrocinatori legali avversari, sia in ambito precontenzioso che giudiziario. Grande attenzione al rapporto con il cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in team e per obiettivi

Attività di tutoraggio e formazione dei neo assunti.

Ottime competenze organizzative ed ottimizzazione del tempo

Persona seria, dinamica, affidabile, determinata, proattiva

Competenze digitali

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e/o video

Altre competenze

Runner, ex giocatrice di basket

Patente di guida

Automunita, patente di tipo B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

